
INFORME

SOBRE EL RESULTADO

DE LAS ENCUESTAS DEL

GRUPO DE TRABAJO

AVEMCAI_hoteles

ENERO 2016



AVEMCAI

*Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores*



*Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles*



AVEMCAI

Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores



Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles

A día de hoy 15 hoteles han contestado. En la anterior reunión había 8 respuestas a encuesta. Las otras 7 encuestas presentadas se recogieron todas entre 17 y 18 de diciembre de 2015.

A los 15 les gustaría saber si la calidad del aire interior en su hotel es la adecuada y 14 de ellos estarían dispuestos a formar parte de nuestro estudio.

ÍNDICE

1. TABLA DE RESPUESTAS
2. CLASIFICACIÓN DE LOS HOTELES QUE HAN RESPONDIDO
3. ESTADO DE LA CAI EN ESOS HOTELES
4. CONOCIMIENTOS, OPINIÓN Y POSICIONAMIENTO SOBRE CAI



AVEMCAI

Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores



Equipo de Trabajo
IAQ_hotels

1.- TABLAS DE RESPUESTAS

1 - ¿DE QUÉ CATEGORÍA ES SU HOTEL?	2 - INDIQUE EL NÚMERO DE HABITACIONES DE LAS QUE CONSTA SU HOTEL	3 - INDIQUE EL NÚMERO DE PLANTAS CON HABITACIONES	4 - ¿CONOCE LOS METROS CUADRADOS CONSTRUIDOS DE SU HOTEL?	5 - INDIQUE EL AÑO DE CONSTRUCCIÓN DE SU HOTEL	6 - ¿SE HA REALIZADO ALGUNA REFORMA INTEGRAL DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS?	7 - ¿PERTENECE SU HOTEL A UNA CADENA O GRUPO HOTELERO?
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	7	7607	NO	1998	NO	SÍ
5 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	3	NO	NO	2009	NO	NO
3 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	6	12.093	1974	Se ha panelado la fachada y en 2016, se terminara el proyecto de geotermia para NO climatización del hotel		SÍ
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	5	16.603	2005		NO	NO
2 ESTRELLAS < 100 habitaciones	5	2100	1933	SÍ AA PASILLOS		NO
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	4	9000	2003		NO	NO
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	12	22607	2006		NO	SÍ
2 ESTRELLAS < 100 habitaciones	5	2500	2007		NO	SÍ
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	9	no	1990		NO	SÍ
4 ESTRELLAS > 300 habitaciones	10	no	1973		NO	SÍ
4 ESTRELLAS < 100 habitaciones	5	no	1971		NO	SÍ
3 ESTRELLAS < 100 habitaciones	5	no	1969		NO	SÍ
2 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	5	NO	2004		NO	SÍ
1 ESTRELLA > 300 habitaciones	2	NO	2001		NO	SÍ
4 ESTRELLAS 100 - 300 habitaciones	6	3000	2006		NO	SÍ



AVEMCAI

Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores



Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles

8 · ¿EN QUÉ ENTORNO ESTÁ UBICADO SU HOTEL?	9 · ¿HAY EN LAS PROXIMIDADES DE SU HOTEL...?	10 · ¿DISPONE DE ALGÚN CERTIFICADO O DISTINTIVO DE CALIDAD?	11 · ¿SABÍA USTED QUE LA NORMATIVA VIGENTE OBLIGA A REALIZAR ANUALMENTE UNA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR EN SU HOTEL?	12 · ¿CONOCE LA RESPONSABILIDAD QUE ASUME COMO EMPRESARIO/A EN CASO DE SER DIAGNOSTICADA UNA ENFERMEDAD PROFESIONAL DERIVADA DE LA CALIDAD DE AMBIENTES INTERIORES? (ART. 96.2 LEY 36/2011)	13 · ¿SABE QUE SUS CLIENTES Y/O TRABAJADORES PUEDEN ESTAR EN RIESGO POR LOS EFECTOS NOCIVOS PARA LA SALUD DERIVADOS DEL AIRE QUE RESPIRAN?	14 · ¿SE GESTIONA LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR (C.A.I.) DE SU HOTEL?
Ciudad, Litoral	Zona Urbana	SÍ Q, EMAS, ISO 14001; ISO 14064-1	NO	NO	NO	NO
Interior	CAMPO DE GOLF	NO	NO	NO	NO	NO
Litoral	Zona Urbana	SÍ UNE 182001 Q de Calidad	NO	NO	NO	NO
Ciudad	Zona Urbana, Tráfico moderado	SÍ Q calidad del ICTE	NO	NO	NO	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización, Sí, dentro del Sistema de Gestión de Calidad
Ciudad	Zona Urbana, Tráfico Intenso	NO	NO	NO	NO	NO
periférico	Polígono Industrial	NO	SÍ	SÍ	SÍ	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización, Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización
Ciudad	Zona Urbana, Tráfico Intenso	NO	SÍ	SÍ	SÍ	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización
Ciudad, Parque Empresarial	Polígono Industrial	NO	NO	NO	NO	NO
Ciudad	Zona Urbana, Tráfico Intenso	SÍ "Q" UNE 182001:2088	SÍ	SÍ	SÍ	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización
Litoral	Zona Urbana, Tráfico moderado	SÍ "Q" UNE182001:2008	SÍ	SÍ	SÍ	NO
Litoral	Zona Urbana, Tráfico moderado	SÍ "Q" UNE182001:2008	SÍ	SÍ	SÍ	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización, Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización
Litoral	Zona Urbana, Tráfico moderado	SÍ "Q" UNE182001:2008	SÍ	SÍ	SÍ	Sí, dentro del Mantenimiento de las Instalaciones de Climatización
Zona Urbana, Polígono Industrial, Tráfico Intenso						
AFUERAS CIUDAD	Polígono Industrial	SÍ ISO 9001	NO	NO	NO	NO
Ciudad	Polígono Industrial	SÍ ISO 9001 Y 14001	SÍ	NO	NO	NO
Ciudad	Polígono Industrial, Tráfico Intenso	NO	NO	NO	NO	NO



AVEMCAI

Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores



Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles

15 · ¿QUÉ PRESUPUESTO ANUAL DESTINA A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR?	16 · ¿EFECTÚA MEDICIÓN DE ALGÚN INDICADOR DE LA CALIDAD AMBIENTAL: CONFORT (Temperatura y Humedad), VENTILACIÓN (CO ₂ , Bacterias y Partículas en Suspensión....) ?	17 · ¿TIENE TRABAJADORES/AS CAPACITADOS EN TAREAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DEL AIRE INTERIOR O RECURRE A UNA EMPRESA EXTERNA?	18 · ¿SABE USTED QUE HAY ESPECIALISTAS EN CALIDAD DEL AIRE INTERIOR CAPACITADOS PARA REALIZAR ESTUDIOS/REVISIONES DE LA C.A.I. EN LOS EDIFICIOS?	19 · EN EL CASO QUE SU INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO SEA POR CONDUCTOS, ¿EN ALGUNA OCASIÓN HA REVISADO/INSPECCIONADO LOS CONDUCTOS POR DONDE PASA EL AIRE QUE RESPIRAN SUS CLIENTES Y TRABAJADORES?
0	EN LA PISCINA sí INTERIOR	Trabajadore/as Propio/as	sí	sí
0	NO	Empresa Externa NO	NO	sí
¿?	NO	Empresa Externa	NO	NO
Este es el coste del mantenimiento de nuestro sistema de climatización 4.549,53€ climatización	Dentro del Spa se mide sí P _o humedad y CO ₂	Empresa Externa	NO	NO
0	NO	Empresa Externa	NO	EMPRESA MANTENIMIENTO SE SÍ ENCARGA
10000	sí	Empresa Externa	sí	sí
REPARACIONES Y MANTENIMIENTO 20.000 INSTALACIONES	sí	Empresa Externa	sí	sí
0€	sí Temperatura	Trabajadore/as Propio/as	sí	Sistema de NO climatización por agua
0	NO	Empresa Externa	sí	sí
0	CO ₂ piscina sí climatizada	Empresa Externa	sí	sí
0	sí CO ₂ JACUZZI	Empresa Externa	sí	sí esporadicamente
NO	sí CO ₂ JACUZZI	Empresa Externa	sí	NO
TENEMOS UNA MAQUINA DE OZONO, PERO SOLO SE PONE EN LAS HABITACIONES CON OLORES	NO	Trabajadore/as SOLAMENTE USAN LA	NO	sí
NO LO SE NO LO SE	NO	Propio/as MAQUINA DE OZONO	sí	sí
0	sí	Empresa Externa	NO	sí



AVEMCAI

Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores



Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles

20 - EN CASO DE POSER CONDUCTOS EN SUS INSTALACIONES, ¿HA REALIZADO LA HIGIENIZACIÓN DE LOS MISMOS?	21 - ¿HA RECIBIDO QUEJAS DE SUS CLIENTES O TRABAJADORES RELACIONADAS CON MOLESTIAS, DISCONFORT O PROBLEMAS DE SALUD RELACIONADOS CON EL AIRE?	22 - ¿PIENSA QUE SUS CLIENTES APRECIARÍAN COMO BUENO O MUY BUENO, QUE SU HOTEL DISPUSIERA DE UNA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR?	23 - ¿CONSIDERA QUE LA CALIDAD AMBIENTAL SERÁ UN FACTOR IMPORTANTE Y DIFERENCIADOR A LA HORA DE SELECCIONAR UN HOTEL?	24 - ¿LE GUSTARÍA CONOCER SI CALIDAD DEL AIRE QUE RESPIRAN EN SU HOTEL ES LA ADECUADA?
sí	NO	sí	NO	sí
sí	NO	sí	NO	sí
NO	NO	sí	NO	sí
NO	NO	NO	NO	sí
sí	NO	NO	NO	sí
sí	NO	sí	sí	sí
sí	NO	sí	NO	sí
NO	NO	sí	NO	sí
NO	NO	sí	NO	sí
sí ocasionalmente	NO	sí	NO	sí
sí esporádicamente	NO	NO	NO	sí
NO	NO	sí	NO	sí
sí	NO	NO	NO	sí
NO	NO	sí	NO	sí
sí	NO	NO	NO	sí

TENEMOS VARIAS CERTIFICACIONES Y LOS CLIENTES NI SE INMUTAN		EN PRINCIPIO NO, HABRÍA QUE VER LA DIFERENCIA
sí	NO	NO
NO	NO	NO
sí	NO	NO

2- CLASIFICACIÓN DE LOS HOTELES QUE HAN RESPONDIDO

- **Categorías:** 1 de 5*, 8 de 4*, 2 de 3* y 4 de 2* o menos. 11 pertenecen a grupo hotelero y 4 no. (fig.1-fig.2)
- **Ubicación:** 4 dentro de la ciudad, 5 en litoral, 5 en polígonos industriales y 1 en el interior. (fig.5)
- **Tamaño:** 2 tienen más de 300 habitaciones, 9 entre 100 y 300 habitaciones y 4 menos de 100 habitaciones. La altura media de estos 15 hoteles es de 6 plantas con habitaciones y la superficie media de los que han contestado a esa pregunta (8), es de 9500 (aunque es muy variable). (fig.3-fig.6)
- **Antigüedad:** La edad media es de 25 años (1990). Si contamos solo los 4 y 5* la edad media se reduce a 19 años. (fig.4)

Fig.1- Categoría

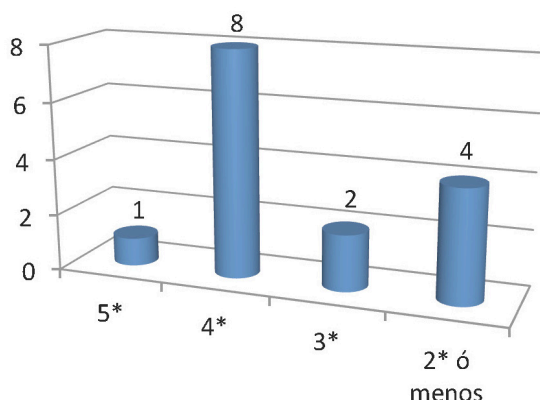


Fig.2- Pertenencia a cadenas hoteleras

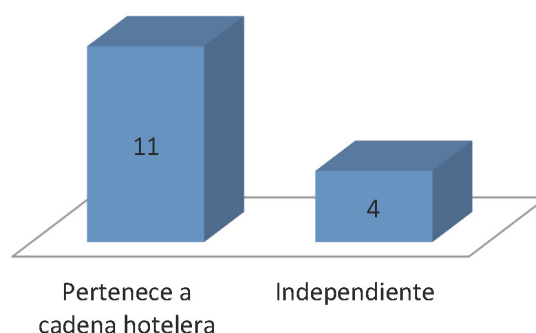


Fig.3- Número de Habitaciones

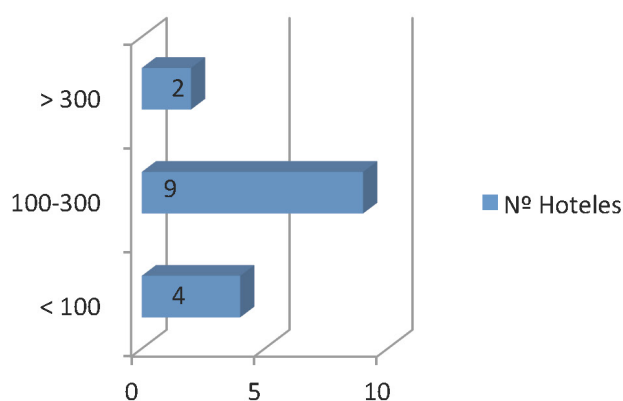


Fig.4- Antigüedad

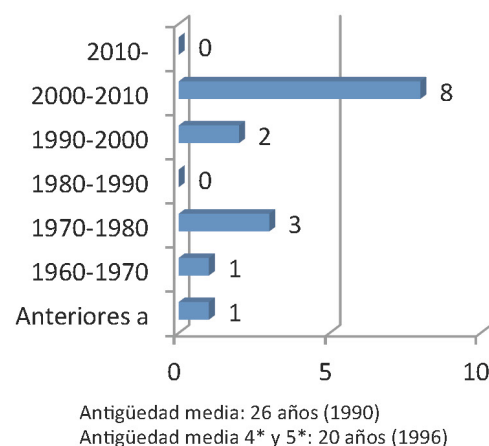


Fig.5- Ubicación

4 Alicante + 7 Valencia + 4 Castellón

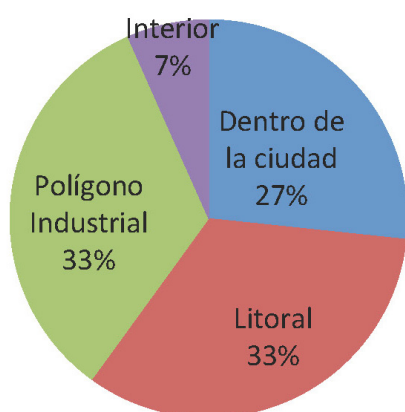
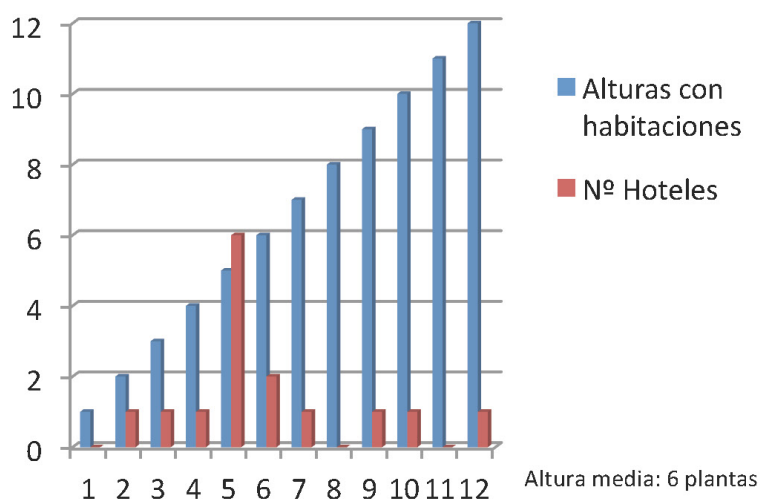


Fig.6- Plantas con habitaciones



3- ESTADO DE LA CAI EN ESTOS HOTELES

- **Reformas integrales:** De los 15, 14 NO han realizado ninguna reforma integral del sistema de climatización en los últimos 10 años. El único que lo ha hecho es el Hotel Venecia de Valencia, construido en 1933.
- **Certificaciones de calidad:** 6 NO tienen ninguna certificación. Los otros 9 tienen distintas certificaciones: 7 Q de calidad, 5 UNE182001:2008, 2 ISO 9001, 2 ISO 14001, 1 ISO 14064-1 y 1 EMAS.
- **Gestión de CAI:** De los 15, 9 NO gestionan la calidad de CAI en su hotel. Los otros 6 lo hacen dentro del mantenimiento de las instalaciones de climaticación. Uno de ellos añade que además que también lo hace dentro del sistema de gestión de calidad. Solo 3 de esos 6 se atreven a poner lo que gastan anualmente en gestión de CAI: 4550, 10000 y 20000 €.
- **Mediciones de indicadores de calidad ambiental:** confort, ventilación, ...: 9 de los 15 SI realizan algún tipo de medición (2 de ellos con trabajadores propios y el resto con empresas externas). Las mediciones son en instalaciones con agua, salvo en uno que es temperatura. 6 no realizan ninguna medición. En total 12 trabajan con empresas externas y 3 con trabajadores propios.
- **Revisión de conductos:** A la pregunta de si alguna vez se han inspeccionado los conductos por donde pasa el aire en caso de tener instalación de aire por conductos, solo hay 4 NO que no han hecho (uno de ellos matiza que tienen sistema de climatización por agua los otros simplemente contestan no, no quedando claro si es que tienen otro tipo de instalación o si es que no han hecho revisión de los conductos).
- **Higienización de los conductos:** En cuanto a la higienización, 6 responden que NO la han realizado (uno es el que tenía el sistema de climatización por agua) y 9 que sí.

**AVEMCAI***Asociación Valenciana de Empresas de
Calidad Ambiental de Interiores***Equipo de Trabajo
IAQ_hoteles**

4- CONOCIMIENTOS, OPINIÓN Y POSICIONAMIENTO SOBRE CAI:

• Para hacerlo más visual y puesto que las repuestas eran SI ó NO hemos preparado esta tabla donde se puede ver claramente las opiniones de los encuestados sobre las cuestiones que se les han trasladado en este sentido:

	SI	NO	% SI
11 · ¿SABÍA USTED QUE LA NORMATIVA VIGENTE OBLIGA A REALIZAR ANUALMENTE UNA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR EN SU HOTEL?	7	8	46,7%
12 · ¿CONOCE LA RESPONSABILIDAD QUE ASUME COMO EMPRESARIO/A EN CASO DE SER DIAGNOSTICADA UNA ENFERMEDAD PROFESIONAL DERIVADA DE LA CALIDAD DE AMBIENTES INTERIORES?	6	9	40,0%
13 · ¿SABE QUE SUS CLIENTES Y/O TRABAJADORES PUEDEN ESTAR EN RIESGO POR LOS EFECTOS NOCIVOS PARA LA SALUD DERIVADOS DEL AIRE QUE RESPIRAN?	6	9	40,0%
18 · ¿SABE USTED QUE HAY ESPECIALISTAS EN CALIDAD DEL AIRE INTERIOR CAPACITADOS PARA REALIZAR ESTUDIOS/REVISIONES DE LA C.A.I. EN LOS EDIFICIOS?	9	6	60,0%
21 · ¿HA RECIBIDO QUEJAS DE SUS CLIENTES O TRABAJADORES RELACIONADAS CON MOLESTIAS, DISCONFORT O PROBLEMAS DE SALUD RELACIONADOS CON EL AIRE?	0	15	0,0%
22 · ¿PIENSA QUE SUS CLIENTES APRECIARÍAN COMO BUENO O MUY BUENO, QUE SU HOTEL DISPUSIERA DE UNA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE LA CALIDAD DEL AIRE INTERIOR?	10	5	66,7%
23 · ¿CONSIDERA QUE LA CALIDAD AMBIENTAL SERÁ UN FACTOR IMPORTANTE Y DIFERENCIADOR A LA HORA DE SELECCIONAR UN HOTEL?	1	14	6,7%